

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

1 SERVIZI OGGETTO DEL CONTRATTO.

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto tra 2G GROUP SRL (di seguito 2G GROUP SRL) ed il Cliente, unitamente a quanto riportato nella Richiesta di Attivazione dei Servizi WI-ADSL e nell'altro materiale informativo diffuso da 2G GROUP SRL attraverso il proprio sito Internet www.2gggroup.it, disciplinano i Servizi di connettività alla rete Internet e Voip (d'ora in poi unitamente ai Servizi opzionali e complementari indicato come Servizi) fornito da 2G GROUP SRL al Cliente ed utilizzabile dal Cliente presso il suo domicilio

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto e la Richiesta di Attivazione Servizi WI-ADSL costituiscono un corpo unico di norme (denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra 2G GROUP SRL ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono applicabili agli eventuali Servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella Richiesta di Attivazione Servizi WI-ADSL durante il periodo di validità del Contratto.

1.4 Al fine dell'attivazione del Servizio è necessaria da parte del Cliente la disponibilità dei seguenti requisiti: 1) COPERTURA GEOGRAFICA: nel caso di trasporto di dati Wireless i Servizi sono disponibili esclusivamente in condizioni di visibilità ottica dell'antenna Router WI-ADSL posizionata dal Cliente con una Stazione Radio Base di 2G GROUP SRL. Il Cliente è a conoscenza che in caso di Servizi tradizionali per l'attivazione dei Servizi di una linea telefonica idonea alla connessione ADSL è necessaria la predisposizione della linea telefonica e l'abilitazione della stessa alla connessione ADSL che è effettuata allo stato da Telecom Italia o da altri operatori e, pertanto, non dipende in alcun modo dall'attività di 2G GROUP SRL, che dunque è esonerata da ogni responsabilità in merito. Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, dichiara di essere a conoscenza di quanto sopra e che, pertanto, 2G GROUP SRL non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione ed attivazione svolte da altri operatori; 2) PERSONAL COMPUTER: Personal Computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione WI-ADSL, in base a quanto indicato da 2G GROUP SRL; 3) Ogni altro materiale hardware o software indicato da 2G GROUP SRL.

1.5 Il richiedente l'attivazione può essere persona diversa dall'intestatario della linea telefonica, ma in tal caso requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea sulla quale dovranno essere attivati i Servizi ed il consenso dell'intestatario della stessa. La mancanza anche di uno dei requisiti sopra indicati costituisce l'impossibilità dei Servizi e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a 2G GROUP SRL. In ogni caso, il Cliente si obbliga a mantenere indenne 2G GROUP SRL dei costi delle attivazioni non portate a compimento per motivi dipendenti dalla mancanza di uno dei requisiti di cui sopra.

1.6 2G GROUP SRL ha la facoltà di effettuare delle limitazioni operative dei Servizi in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

1.7 2G GROUP SRL si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nella Richiesta di Attivazione Servizi WI-ADSL o in altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.

1.8 Ove sia necessaria l'installazione di apparecchiature necessarie alla fruizione dei Servizi presso il Cliente, questi si impegna a predisporre ed a consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione.

1.9 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di conservare il numero telefonico attribuitogli da Telecom Italia. In questo caso dovrà chiedere a 2G GROUP SRL l'attivazione del Servizio di portabilità del numero che potrà essere prestatato compatibilmente con la sua fattibilità tecnica. Si precisa che, nel caso in cui il Cliente scelga, di conservare solo il numero attribuitogli da altro operatore con la disattivazione della linea telefonica tradizionale, alcune tipologie di chiamate non potranno essere effettuate nonchè alcune installazioni presso il Cliente potrebbero non funzionare (a titolo meramente esemplificativo: Teleallarmi, Chiamate POS, Collegamenti in Dialup, Centralini, Impianti ISDN). Inoltre il Cliente è a conoscenza che non tutte le

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

numerazioni non geografiche sono accessibili mediante tecnologia Voip, ma solo quelle configurate sui sistemi WI-ADSL di 2G GROUP SRL.

1.10 Il Servizio Voip è un Servizio di telefonia, che consente di effettuare chiamate telefoniche via Internet, verso numeri telefonici Nazionali ed Internazionali e verso la Rete Fissa e Mobile. **Tramite il Servizio Voip, non è possibile effettuare chiamate a numeri d'emergenza quali(112, 113,115, 118, etc.) e a numeri non geografici, quali ad esempio, 800, 840 ,848, 199, 899 etc**

2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI.

2.1 Il Contratto si conclude nel momento in cui il Cliente richiede a 2G GROUP SRL la fornitura dei Servizi descritti nella Richiesta di Attivazione. La Richiesta dei Servizi WI-ADSL avviene anticipando via Fax o email

il modulo di adesione debitamente compilato e sottoscritto ed inviando con raccomandata con ricevuta di ritorno alla Sede Amministrativa della 2G GROUP SRL l'originale del modulo di adesione.

2.2 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a 2G GROUP SRL il diritto di assumere ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione di Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

2.3 2G GROUP SRL potrà valutare di non dar seguito all'attivazione ed all'erogazione dei Servizi, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione e l'erogazione dei Servizi.

2.4 Il contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di 2G GROUP SRL, si intende concluso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Attivazione Servizi WI-ADSL.

2.5 Qualora, in seguito a necessaria verifica compiuta da 2G GROUP SRL, l'attivazione dei Servizi non sia possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico e/o organizzativi non imputabili a 2G GROUP SRL, il contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di 2G GROUP SRL nei confronti del Cliente.

2.6 Nel caso di trasporto dati wireless, a seguito dell'avvenuto primo posizionamento dell'Antenna Router di 2G GROUP SRL presso il Cliente, risulti impossibile ricevere il segnale radio trasmesso da 2G GROUP SRL, per ostacoli locali non prevedibili preventivamente, il Contratto potrà essere risolto, previo accertamento da parte di 2G GROUP SRL. In questo caso 2G GROUP SRL dovrà tornare in possesso dell'Antenna Router fornita al Cliente e restituirà al Cliente gli eventuali corrispettivi economici da egli anticipati a 2G GROUP SRL.

2.7 Il Cliente prende atto che la velocità raggiungibile con i Servizi di collegamento, dipende dallo stato di congestione dei server e della rete.

2.8 E' data facoltà al Cliente di richiedere in fase successiva a 2G GROUP SRL il solo ampliamento delle configurazioni tecniche prescelte(in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.

2.9 Il Cliente prende atto che i Servizi forniti da 2G GROUP SRL in virtù del presente Contratto, sono consentiti esclusivamente al Cliente presso il suo domicilio ovvero presso la Sede impianto convenuta.

3 SERVIZI CLIENTI E MANUTENZIONE APPARECCHIATURE.

3.1 2G GROUP SRL mette a disposizione del Cliente un apposito Help Desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste d'assistenza relative ai Servizi.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

3.2 Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione della linea telefonica sulla quale sono stati attivati i Servizi, che potrà essere concessa ad insindacabile giudizio di 2G GROUP SRL, inviando richiesta al Servizio Clienti nelle forme specificate nel materiale informativo. Il Cliente è a conoscenza che sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco dei Servizi. Alla data della variazione della linea telefonica, inizia a decorrere un nuovo periodo contrattuale annuale. Resta inteso che il Cliente in caso di variazione della linea telefonica, non potrà mantenere la stessa risorsa di numerazione precedentemente assegnata da 2G GROUP SRL o da altro operatore.

3.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo alla manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da 2G GROUP SRL. 2G GROUP SRL non assume alcuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

4 CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO.

4.1 Secondo quanto previsto dalla Richiesta di Attivazione Servizi WI-ADSL, il Cliente si obbliga a corrispondere a 2G GROUP SRL il contributo iniziale, il contributo per l'attivazione, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo dei Servizi, gli eventuali canoni periodici ed i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente da intendersi comprensivi di imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emesso RID bancario per il pagamento della bimestralità anticipata dei Servizi e dei Noleggi a canone ADSL Flat e Voip, con scadenza il giorno 12 dei mesi di Febbraio, Aprile, Giugno, Agosto, Ottobre, Dicembre. Con data dell'avvenuto pagamento sarà rilasciata la relativa fattura.

4.2 In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, 2G GROUP SRL addebiterà al Cliente gli interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuale e avrà facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi. Nel caso in cui il Cliente chieda la riattivazione dei Servizi, questo si obbliga a corrispondere a 2G GROUP SRL l'importo di Euro 20,00 oltre ai canoni anticipati ADSL Flat e Voip fino al primo bimestre di fatturazione. La 2G GROUP SRL, una volta in possesso della ricevuta di pagamento, provvederà alla riattivazione dei Servizi nei tempi tecnici e necessari e comunque non oltre le 24/48 ore. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro e non oltre 15 giorni dalla scadenza, 2G GROUP SRL avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi gli ulteriori termini di legge.

5 SERVIZI AGGIUNTI ED OPZIONALI.

5.1 Il Cliente nel compilare la Richiesta di Attivazione Servizi WI-ADSL, potrà scegliere conformemente alle proprie esigenze, fra le opzioni ed i profili tariffari illustrati nell'Offerta Commerciale.

5.2 Nel caso il Cliente abbia richiesto il Servizio di Portabilità del numero, per la quale è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, 2G GROUP SRL non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili e comunque dipendenti dall'operatore predetto. Il Cliente prende atto che: a) l'attivazione del Servizio di portabilità del numero è subordinata al recesso del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio; b) per l'attivazione del servizio di portabilità del numero, dovrà compilare in tutte le sue parti l'apposito modulo di "Number Portability", inviarlo a 2G GROUP SRL, che effettuerà per suo conto tutte le attività necessarie a tal fine; c) non deve autonomamente attivare alcuna procedura di recesso con l'operatore assegnatario, poiché tale comportamento renderebbe necessaria la disattivazione del Servizio e causerebbe la perdita della numerazione stessa.

6 ACQUISTO DELLE APPARECCHIATURE, NOLEGGIO E GARANZIA.

6.1 Qualora sia prevista la fornitura da parte di 2G GROUP SRL, o di terzo indicato da 2G GROUP SRL, di dispositivi necessari alla fornitura dei Servizi, questo avverrà secondo le condizioni economiche riportate nella Richiesta di Attivazione Servizi WI-ADSL. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso del mutamento

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

dell'opzione prescelta, in una offerta che non preveda il noleggio dei dispositivi o di risoluzione del contratto prima dei termini minimi previsti, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le eventuali spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

6.2 I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale. In ogni caso la Garanzia non copre eventuali danni cagionata dai dispositivi o da un errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente/Cliente o da personale non autorizzato da 2G GROUP SRL; 2) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3) danneggiamento dei dispositivi dovuto al comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al Servizio Assistenza 2G GROUP SRL entro tre giorni dalla scoperta del difetto. I servizi di garanzia e assistenza saranno effettuati direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

6.3 Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati o noleggiati deve essere corrisposto secondo le modalità indicate nella Richiesta di Attivazione Servizi WI-ADSL e comprende i Servizi di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il corrispettivo deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. 2G GROUP SRL avrà facoltà per esigenze contabili di modificare la periodicità del pagamento del canone.

6.4 Le apparecchiature ed i dispositivi concessi al Cliente in noleggio, restano di proprietà di 2G GROUP SRL. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

6.5 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da 2G GROUP SRL concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca concessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto WI-ADSL per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a 2G GROUP SRL entro e non oltre i 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 25,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a 2G GROUP SRL una penale di euro 500,00.

7 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.

7.1 2G GROUP SRL potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le Condizioni del Contratto, i Servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

7.2 Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia immediata. Nel termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente potrà comunicare, mediante lettera raccomandata A/R indirizzata a 2G GROUP SRL - Servizio

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

Clienti Pzza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR), la volontà di recedere dal Contratto , con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

7.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a 2G GROUP SRL, nelle forme di cui comma 2 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione, in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nella Richiesta Attivazione Servizi WI-ADSL.

8 DURATA, PROROGA TACITA, RECESSO.

8.1 Nei casi di abbonamenti di tipo Business il contratto avrà la durata di 1 anno dalla data di Attivazione dei Servizi e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, da una delle due parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R e preavviso di almeno 60 giorni a :2G GROUP SRL – Servizio Clienti - Pzza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR). Qualora il Cliente richieda la disdetta immediata

dei Servizi dovrà corrispondere a 2G GROUP SRL, a titolo di penale, una somma corrispondente ai canoni non ancora scaduti sino al termine naturale del Contratto. Il Contratto resterà in vigore a tempo indeterminato dalla data di Attivazione dei Servizi, salvo disdetta da inviarsi da una delle due parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R e preavviso di almeno 60 giorni a : 2G GROUP SRL -Servizio Clienti – Pzza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR). Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Contratto WIADSL

o WI-ADSL Voce con noleggio del dispositivo di ricezione WI-ADSL, in caso di disdetta dovrà corrispondere, a titolo di penale, i seguenti importi: durante il primo anno, Euro 150,00; durante il secondo anno, Euro 100,00; durante il terzo anno, Euro 50,00. la richiesta di disattivazione dei Servizi dovrà avvenire tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a : 2G GROUP SRL -Servizio Clienti – Pzza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR). Qualora il Cliente richieda la disattivazione anticipata rispetto alla naturale scadenza del Contratto, 2G GROUP SRL emetterà fattura a titolo di “penale per disattivazione anticipata”. In presenza della ricevuta di pagamento la disattivazione dei Servizi avverrà nei tempi tecnici necessari e comunque entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di disdetta anticipata. In assenza della ricevuta di pagamento, la richiesta di disdetta anticipata, sarà inefficace, ed il Servizio rimarrà attivo fino alla naturale scadenza del contratto. Contestualmente i dispositivi eventualmente noleggiati o concessi in comodato d'uso, dovranno tornare in possesso di 2G GROUP SRL.

8.2 In caso il Cliente sia un Consumatore, il Contratto resterà in vigore a tempo indeterminato dalla data di attivazione dei Servizi, salvo la disdetta da inviarsi, da una delle due parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R e preavviso di almeno 60 giorni a : 2G GROUP SRL - Servizio Clienti- Pzza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR). Qualora il Cliente richieda la disdetta dei Servizi nel corso del primo anno, dovrà corrispondere a 2G GROUP SRL , a titolo di pena Euro 40,00 . Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un abbonamento WI-ADSL o WI-ADSL Voce con noleggio del dispositivo di ricezione 2G GROUP , in caso di disdetta dovrà corrispondere, a titolo di penale, i seguenti importi: durante il primo anno, Euro 150,00; durante il secondo anno, Euro 100,00; durante il terzo anno, Euro 50,00. la richiesta di disattivazione dei Servizi dovrà avvenire tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a 2G GROUP SRL - Servizio Clienti- Pzza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR). Qualora il Cliente richieda la disattivazione anticipata, 2G GROUP SRL emetterà fattura a titolo di “ penale per disattivazione anticipata”. In presenza della ricevuta di pagamento, la disattivazione dei Servizi avverrà nei tempi tecnici e necessari e comunque entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di disdetta anticipata. In assenza della ricevuta di pagamento la richiesta di disdetta anticipata sarà inefficace e il Servizio rimarrà attivo fino alla naturale scadenza del Contratto. Contestualmente i dispositivi eventualmente noleggiati o concessi in comodato d'uso, dovranno tornare in possesso di 2G GROUP SRL.

8.3 Ove tecnicamente possibile, con facoltà discrezionale di 2G GROUP SRL in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o della opzione prescelta, con applicazione delle nuove condizioni economiche.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

8.4 Con riferimento ad eventuali offerte di Servizi a Consumo, 2G GROUP SRL avrà facoltà di recedere anticipatamente dal contratto qualora il Cliente non utilizzi i Servizi per un periodo di tempo superiore a tre mesi. Il recesso di 2G GROUP SRL potrà essere comunicato anche tramite posta elettronica.

9 LIMITAZIONE – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

9.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, 2G GROUP SRL potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento, l'erogazione dei Servizi anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. 2G GROUP SRL potrà, altresì, sospendere i Servizi qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente, oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso dei Servizi contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

10.1 Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di un uso improprio dei Servizi, 2G GROUP SRL avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli 4, 6, 12, ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In caso di mancato pagamento di due rate del corrispettivo dovuto, 2G GROUP SRL avrà facoltà di risolvere di diritto il Contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale. 2G GROUP SRL potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di 2G GROUP SRL alla percezione dei corrispettivi maturati per i Servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

11 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'.

11.1 2G GROUP SRL non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da 2G GROUP SRL, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti delle rete locale a cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità dei Servizi causata da interruzione totale o parziale dei Servizi forniti da altri operatori di telecomunicazione.

11.2 2G GROUP SRL non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi. 2G GROUP SRL non garantisce la permanenza della larghezza di banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate.

11.3 Nel caso in cui l'opzione prescelta preveda la registrazione del Nome e del Dominio indicato dal Cliente, 2G GROUP SRL provvederà ad inoltrare la richiesta di registrazione presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere alcuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta della registrazione, ovvero di successiva revoca. In ogni caso, 2G GROUP SRL costituisce un mero tramite e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nomi a dominio. Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne 2G GROUP SRL da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla registrazione e dall'utilizzo del nome a dominio.

11.4 Fermo quanto sopra previsto, il Cliente si impegna a dare immediata comunicazione a 2G GROUP SRL dell'eventuale malfunzionamento del servizio, e in ogni caso, dovrà tempestivamente attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante da tale malfunzionamento.

11.5 Fatto salvo quanto sopra, 2G GROUP SRL non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danno per un importo superiore a Euro 50,00, salvo le prescrizioni inderogabili di legge.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

11.6 2G GROUP SRL non sarà in alcun caso responsabile per danni diretti o indiretti che possono derivare dalla circostanza che, attraverso l'uso del Servizio, alcune tipologie di chiamate non possono essere effettuate, alcune installazioni presso il Cliente potrebbero non funzionare (a titolo meramente esemplificativo: teleallarmi, chiamate POS, collegamenti in Dialup, centralini, impianti ISDN) o che non tutte le numerazioni non geografiche sono accessibili mediante tecnologia Voip, ma solo quelle configurate sui sistemi 2G GROUP.

12 USO IMPROPRIO DEI SERVIZI.

12.1 L'accesso ai Servizi, forniti da 2G GROUP SRL per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (USER ID) e un codice di (PASSWORD). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria USER ID e PASSWORD, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente 2G GROUP SRL di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo dei Servizi da parte di terzi tramite i codici di accesso forniti da 2G GROUP SRL al Cliente.. Il Cliente, adotterà, inoltre ogni cautela affinché i Servizi Internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazione, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, violi le leggi o i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, contrario al decoro. Nell'eventualità i soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino i Servizi, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne 2G GROUP SRL da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accessi non autorizzati da parte di terzi, senza che alcuna responsabilità possa ascrivarsi a 2G GROUP SRL per danni cagionati da tali accessi abusivi.

12.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne la 2G GROUP SRL da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente 2G GROUP SRL da ogni onere di accertamento e controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare i Servizi contro le norme imperative, l'ordine pubblico ed il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "Mail Spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). E' vietata la rivendita a terzi di eventuale spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto di 2G GROUP SRL di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'articolo 9, è altresì in facoltà di 2G GROUP SRL sospendere a propria discrezione i Servizi ogni qualvolta riterrà fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

13 VICENDE RELATIVE AL CONTRATTO.

13.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di 2G GROUP.

14 DIRITTI DEI CONSUMATORI.

14.1 Nel caso in cui il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.Lgs. 15 Gennaio 1992, n° 50, in ottemperanza a quanto disposto dall'Articolo 5 del medesimo D.Lgs 50/1992 si informa il Cliente che: potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a 2G GROUP SRL, Servizio Clienti P.zza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR) mediante lettera raccomandata A/R entro 7 giorni dalla conclusione del Contratto ai sensi degli Articoli 4 e seguenti del medesimo Decreto, fatto salvo il

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

diritto di 2G GROUP SRL di addebitare, per effetto dell'Articolo 7, comma 2, dello stesso decreto, i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo dei Servizi definiti nella documentazione integrativa, le spese accessorie e le relative tasse o imposte.

14.2 Qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza, secondo quanto disposto dal D. Lgs.185/99, in ottemperanza all'Articolo 3 del medesimo D.Lgs.185/99, 2G GROUP SRL informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a 2G GROUP SRL, Servizio Clienti- P.zza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR), mediante lettera raccomandata A/R entro 10 giorni dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'articolo 5 del D.Lgs.185/99.

15 REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI (LOG).

15.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento dei Servizi (il LOG), compilato e custodito a cura di 2G GROUP SRL o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del LOG ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

16.1 Qualsiasi controversia relativa ad interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del Contratto nonché tutte le obbligazioni da esso derivanti sono devolute alla competenza esclusiva al Foro di Viterbo.

INFORMATIVA A SENSI DELL'ARTICOLO 13 D. LGS 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI.

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi del D.Lgs.196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della Nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di 2G GROUP SRL. Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il titolare del trattamento è 2G GROUP SRL, P.zza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR). I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra società e quindi: 1) Per dare esecuzione ad un Servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di esternazione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della Proposta di abbonamento ad ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al punto 5. 2) Per eseguire in generale, obblighi di legge. 3) Per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a 2G GROUP SRL ed inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di 2G GROUP SRL. 4) Per l'eventuale invio degli elenchi degli abbonati al Servizio Telefonico. 5) Per la comunicazione, anche dalle forme previste dalle Condizioni di Contratto, di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Prodotti e Servizi di 2G GROUP SRL e/o di Società con le quali 2G GROUP SRL abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su Prodotti e Servizi, e, infine, per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di soggetti terzi. Un eventuale rifiuto a conferire i dati può impedire la stipulazione o l'esecuzione dei rapporti contrattuali o degli adempimenti di obblighi di legge. Per quanto riguarda il punto 5 il consenso al trattamento dei dati è facoltativo. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati verranno conservati presso la Nostra sede in P.zza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR) per i tempi prescritti dalle norme di legge. Il trattamento dei dati da Lei fornitoci, o altrimenti acquisiti nell'ambito della Nostra Attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere da i Suoi dati personali da norma di legge o da normativa secondaria o comunitaria. Ai sensi dell'Articolo 7 del D. Lgs. 196/03 potrà accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI BWA DI 2G GROUP SRL

cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (articolo 7 del codice), rivolgendosi ai predetti recapiti oppure rivolgendosi al responsabile dell'Ufficio Tutela dei Dati Personali di 2G GROUP SRL presso 2G GROUP SRL, P.zza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR).

ARTICOLO 7 D.LGS N. 196/2003

Diritti dell'interessato:

1. In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato ha diritto a) di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni; 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 3) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; b) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta; c) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto. 2. Per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati. 3. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse. 4. Nell'esercizio dei diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni. 5. Restano ferme le norme sul segreto professionale degli esercenti la professione di giornalista, limitatamente alla forma della notizia.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE AI SENSI DELL'ARTICOLO 4 DEL D. LGS. 22 MAGGIO 1999 N.185

a) Il fornitore del Servizio da Lei scelto è 2G GROUP SRL. Eventuali reclami relativi all'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto potranno essere inviati a 2G GROUP SRL P.zza del Commercio 35 - 05018 Orvieto (TR). L'articolo 5 del D.Lgs. 185/99 stabilisce che il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto dal suddetto decreto qualora l'erogazione del Servizio sia iniziata, con il Suo accordo, prima della scadenza del termine di 10 giorni. L'attivazione del servizio mediante richiesta telefonica al Numero 0763 62 72 10 o compilazione del modulo elettronico presuppone, per l'appunto, tale accordo; tuttavia anche in questo caso l'Azienda consente al Consumatore di recedere entro 10 giorni dal perfezionamento del Contratto di Servizio, con le modalità specificate nelle Condizioni Generali di Contratto e previste per le ipotesi di Contratti conclusi fuori dai locali Commerciali (D.Lgs.50/92). b) Per ogni informazione relativa al Servizio e per l'eventuale assistenza è possibile contattare 2G GROUP SRL al numero 0763/530251.